

# Normes à respecter pour vos expéditions

## Etiquetage des colis

Quelle que soit l'étiquette utilisée pour vos envois, il est important qu'elle soit lisible, rédigée en lettres majuscules, en gras ou imprimée.

### Informations importantes à faire figurer sur le bordereau :

- Nom et prénom du destinataire
- Adresse exacte du destinataire
- Numéro de téléphone du destinataire
- Adresse de l'expéditeur, y compris son numéro de téléphone
- Poids du colis
- Date d'envoi

GLS a développé une étiquette (bon de transport) commune à l'ensemble des pays du groupe GLS. Elle offre une grande précision d'information et une possibilité de mise à jour quotidienne des données de routage par le biais d'une connexion internet.



Cette étiquette est générée grâce à la solution Winexpé. 2 autres solutions d'étiquetage sont disponibles :

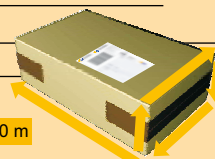
### UniBox Portal / YourGLS

Vous pouvez imprimer vos étiquettes via Internet, en vous connectant au site GLS et en accédant à l'Espace Client "YourGLS", par un mot de passe personnalisé.



## Poids et dimensions

	Business Parcel	Euro Business Parcel	Global Business Parcel	Express Parcel	InNight Parcel	InNight Small Parcel	InNight Solution
Poids max.	30 KG					2 KG	Définis d'un commun accord avec le client
Longueur max.	200 CM					18 CM	
Largeur max.	80 CM					11 CM	
Hauteur max.	60 CM					6 CM	
Développé max.	300 CM						
Méthode de calcul : 1 x longueur + 2 x largeur + 2 x hauteur.							



## UniBox

Si vous éditez vos propres étiquettes, la solution UniBox vous permet de transmettre les données d'adressage à GLS, qui vous retourne les informations nécessaires à la constitution de celles-ci.



## Adhésifs complémentaires

Dans l'hypothèse, où vous choisissez l'option Saturday Service, il faudra impérativement collé sur le colis un adhésif « Livraison impérative Samedi matin » ; de même pour tous les colis destinés à l'export, un sticker « Export » devra être apposé.



## Restrictions de transport

### Les marchandises non acceptées

Elles sont spécifiées dans les Conditions Générales de Vente et concernent par exemple :

- Les fonds, valeurs et titres de paiement,
- Les denrées alimentaires périssables,
- Les graines, plantes et animaux vivants,
- Les armes...

Et plus généralement les produits dont le transport est réglementé et qui nécessitent la mise en place de conditions particulières de transport par route ou par air.

### Les marchandises dangereuses

Comportant des matières explosives, inflammables, radioactives, toxiques, infectieuses, corrosives.

## Contact :

Pour toute information complémentaire, consultez le site [www.gls-group.eu](http://www.gls-group.eu)