

RETOUREN-SERVICES

Pick&Return Service

Haben Sie Qualität und Kosten der an Sie verschickten Pakete gerne unter Kontrolle? Mit unserem **Pick&Return Service** lassen Sie Pakete an einer beliebigen Adresse im GLS-Netz (im In- oder Ausland) abholen und an Ihre eigene Adresse zustellen. So profitieren Sie persönlich von der verlässlichen, hochwertigen Paketbelieferung über GLS, deutschland- oder europaweit.



Pick&Ship Service

Möchten Sie Ihre Beschaffungskosten optimieren? Dann bietet Ihnen unser **Pick&Ship Service** interessanten Mehrwert. Mit diesem Service lassen Sie ein Paket ganz bequem an einer beliebigen Geschäftsadresse im GLS-Netz (z. B. bei Ihrem Lieferanten) abholen. Anschließend wird das Paket direkt an der gewünschten Adresse zugestellt (z. B. bei Ihrem Kunden) in Deutschland oder in Europa.



Ihre Vorteile:

- Sie platzieren Ihren Abholauftrag bequem per Fax, Internet oder über Ihr Versandsystem.
- Sie entscheiden über die Servicequalität.
- Sie haben die Kostenkontrolle.
- Infos zum Sendungsstatus erhalten Sie jederzeit per Internet unter www.gls-group.eu.
- Ob Abholadresse und Paketanzahl gleich bleiben oder wechseln, und ob das Paket vorher durch GLS zugestellt wurde oder nicht, spielt keine Rolle für den Service, den Sie erhalten.

Beide Services kombinieren Sie im nationalen Verkehr mit den Produkten

- **Business Parcel**
- **Business Small Parcel**

sowie im internationalen Verkehr mit

- **Euro Business Parcel**
- **Euro Business Small Parcel**

ShopReturn Service

Legen Sie Ihren Paketen automatisch erzeugte Retourenpaketscheine bei. Damit kann der Empfänger die Ware – für ihn kostenfrei – in jedem GLS-Paket Shop retournieren. Dieser Service ist eine ideale Ergänzung für Versandhändler mit relativ hohen Retourenanteilen (Versandsystem erforderlich).

Ihre Vorteile:

- Sie bieten Ihren Kunden einen attraktiven Zusatznutzen, indem nicht gewünschte Ware kostenfrei und komfortabel retourniert werden kann.
- Die Retouren gehen deutschlandweit innerhalb von weniger als 24 Stunden bei Ihnen wieder ein.
- Sie kontrollieren die Kosten und bestimmen die Servicequalität.
- Kosten entstehen für Sie nur dann, wenn das Paket tatsächlich als Retoure an GLS übergeben wird.
- Versender und Empfänger können den Sendungsstatus jederzeit online abrufen.

Kombinieren Sie diesen Service mit den Produkten

- **Business Parcel**
- **Business Small Parcel**



RETOUREN-SERVICES

Exchange Service

Ihre Kunden haben defekte Waren, die repariert und ausgetauscht werden sollen?

Per **Exchange Service** werden defekte Geräte nicht nur abgeholt, sondern gleichzeitig auch Ersatzgeräte angeliefert. Anschließend wird die zu reparierende Ware an Ihre oder auf Wunsch jeder andere Adresse innerhalb Deutschlands zurückgeführt.

Für den **Exchange Service** ist ein Versandsystem erforderlich.

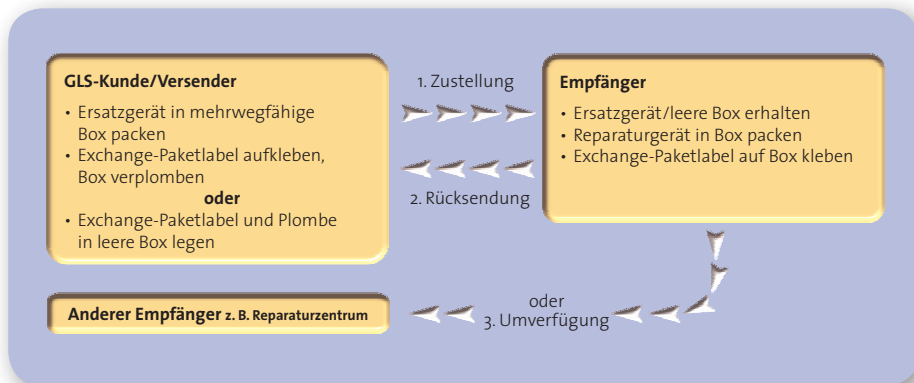
Ihre Vorteile:

- Kostenersparnis durch Verbindung von Zustellung und Abholung
- Einfache, bequeme Abwicklung für Sie und Ihren Kunden
- Ablieferscannung mit Datum, Uhrzeit und Namen des Empfängers

Sie erhalten diesen Service in Kombination mit den Produkten

- **Business Parcel**
- **Business Small Parcel**

Als Ergänzung hierzu ist der **Cash Service** erhältlich.



Intercompany Service

Sie verfügen über ein weit verzweigtes Filialnetz und schicken Pakete häufig zwischen verschiedenen Produktions- und Verkaufsstellen hin und her?

Mit dem **Intercompany Service** können Sie die Transportwege optimieren und Kosten sparen. Geeignet für den zeitunkritischen Versand, da Pakete immer dann abgeholt werden, wenn die Filiale gleichzeitig mit neuer Ware beliefert wird.

Für den **Intercompany Service** ist ein Versandsystem erforderlich.

Ihre Vorteile:

- Besonders wirtschaftlich durch die Verbindung von Zustellung und Abholung
- Bequem dank vorgefertigter Paketlabel
- Als Rechnungsempfänger erhalten Sie alle Informationen über sämtliche retournierten und weitergeleiteten Pakete.

Kombinieren Sie diesen Service mit den Produkten:

- **Business Parcel**
- **Business Small Parcel**

