


## Zustellung gegen Identitätsnachweis


Möchten Sie sicherstellen, dass Ihre Pakete ausschließlich bei dem von Ihnen benannten Empfänger zugestellt werden?

Dann ist der *Ident  Service* von GLS das Richtige für Sie. Wir stellen Ihre Pakete nur gegen Identitätsnachweis beim Empfänger zu\*, die unterschriebenen Dokumente werden nach erfolgter Zustellung an Sie zurückgeführt.

Dadurch bietet Ihnen dieser Service eine sichere und zuverlässige Möglichkeit des Vertragsabschlusses mit Ihrem Empfänger.




\* (bundesweit mit Ausnahme der Inseln)

Kombinieren Sie den *Ident  Service* für Ihren nationalen Paketversand mit den Produkten

- *Business  Parcel*
- *Business  Small Parcel*

### Ihre Vorteile:

- Attraktiver Mehrwertservice für den zuverlässigen Paketversand
- 100% Sicherheit, dass das Paket nur an den von Ihnen bestimmten Empfänger zugestellt wird
- Die Identifikationskriterien können individuell durch Sie festgelegt werden
- GLS sorgt für die korrekte Unterzeichnung der beigefügten Dokumente und deren Rücktransport
- 100% Kontrolle durch lückenlose Online-Dokumentation des Versandprozesses
- Persönliche Betreuung durch einen verantwortlichen Mitarbeiter im GLS-Depot

Für den *Ident  Service* ist ein Versandsystem erforderlich.

Verfolgen Sie die Pakethistorie über die erweiterte Sendungsverfolgung mit Eingabe Ihres persönlichen Passwortes auf unserer Website [www.gls-group.eu](http://www.gls-group.eu).

Bei weiteren Fragen steht Ihnen Ihr persönlicher Ansprechpartner im GLS-Depot jederzeit gerne zur Verfügung.

### IdentPIN Service

Hierbei wird Ihr Paket nur zugestellt, wenn der Empfänger eine von Ihnen vorab vergebene PIN vorweisen kann.

Die Umsetzung erfolgt nach interner Vorabprüfung kundenspezifisch. Bei Interesse an diesem Service sprechen Sie uns gerne an.



## Zustellung gegen Identitätsnachweis

### So funktioniert's:

- Kleben Sie den **Ident Service**-Paket-schein auf Ihr Paket.
- Legen Sie der Sendung die folgenden Dokumente ausgefüllt in einer Außenversandtasche bei:
  - **Ident Service Formular** = Prüf-/Checkliste mit den Empfängerangaben
  - **Arbeitsanweisung** zur Identitätsprüfung = für den Fall, dass bei der Identifizierung gemäß **Ident Service** Formular Unstimmigkeiten auftreten.
  - Vom Empfänger zu unterschreibende **Dokumente** (z.B. Vertragsunterlagen), die nach der Zustellung an Sie als Absender retourniert werden.
- Der Fahrer prüft vor der Zustellung, ob die Ausweispapiere des Empfängers mit den von Ihnen gemachten Angaben übereinstimmen.
- Stimmen die Papiere nicht überein, erfolgt keine Zustellung. Wir nehmen umgehend mit Ihnen Kontakt auf, um das weitere Vorgehen zu klären.

**Ident Service** Pakete werden keinesfalls an eine andere als auf dem Formular angegebene Person zugestellt. Auch eine alternative Zustellung in einem Paket Shop oder die Nutzung einer Abstellgenehmigung sind nicht zulässig – zugunsten Ihrer Sicherheit!

**Rücksende-Adresse für die Dokumente**  
Firma XY GmbH & Co. OHG  
Lager 2  
Musterstr. 127-131  
36333 Musterstadt

**Dokument-Nr.**

**Zustellung**

gültiger deutscher Personalausweis  
 gültiger deutscher Reisepass oder EU-Ausweis in Verbindung mit Meldebesccheinigung oder Fahrzeugbesitz oder abgabefähigen deutschen Personalausweis

**Bei Nicht-EU-Bürgern: gültige Aufenthaltscollumne** (in Verbindung mit Meldebesccheinigung oder Fahrzeugbesitz)  
 Aufenthaltserlaubnis (hier gilt die Gültigkeit des Reisepasses)  
 Aufenthaltstitel

Dokument gültig bis (TT / MM / JJ) \_\_\_\_\_

**Angaben zur Person**

Angaben richtig? (Bitte ankreuzen)

Angabe	Ja	Nein
Name	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vorname	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Strasse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Strasse, Hausnummer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Postleitzahl 1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Postleitzahl, Ort	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Geburtsdatum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Geburtsdatum (gg. B. / MM / JJ)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Staatsangehörigkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Stimmenschein bei Nicht-EU-Bürgern: Nr. der Aufenthaltserlaubnis oder -titel

Ausstellungs- bzw. ausstellende Behörde

Unterschrift des Empfängers

Datum, Unterschrift im Auftrag GLS

**Keine Zustellung**

ungültiger deutscher Personalausweis  
 ungültiger deutscher Reisepass oder EU-Ausweis  
 ungültige Aufenthaltserlaubnis  
 ungültige Aufenthaltscollumne  
 Aufenthaltserlaubnis (auch wenn ein gültiger Personalausweis oder Reisepass vorliegt)  
 Aufenthaltscollumne (auch wenn ein gültiger Personalausweis oder Reisepass vorliegt)  
 Aufenthaltsgenehmigung (auch wenn ein gültiger Personalausweis oder Reisepass vorliegt)  
 Duldung (auch wenn gültiger Personalausweis oder Reisepass vorliegt)  
 in Bezug auf „Arbeitsanweisung Ident-Service“

Ident Service Formular

**Arbeitsanweisung**

Treten beim Ident-Service Untereinigkeiten zwischen dem Ident-Blatt und den Legitimationspapieren auf, entscheiden die nachfolgenden Kriterien über eine Zustellung. Es ist zwischen „einfacher“ und „gravierender“ Abweichungen zu unterscheiden.

- Bei einer **„einfachen“** Abweichung – siehe (1) – werden die abweichenden Daten auf dem Ident-Blatt eingetragen. Die Zustellung darf erfolgen.
- Handelt es sich um eine **„gravierende“** Abweichung – siehe (2) –, werden die abweichenden Daten auf dem Ident-Blatt eingetragen. Die Zustellung darf nicht erfolgen.

Die nachstehende Tabelle gibt die Vorgehensweise für die einzelnen Abweichungen vor.

Angaben zur Person auf dem Ident-Blatt	Mögliche Abweichungen der Personangaben	(1) Zustellung nach Korrektur	(2) Keine Zustellung – Retoure
<b>Name</b> (Umlaute Ä, Ö, Ü und ß zählen nicht als Abweichung)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anfangsbuchstabe weicht ab</li> <li>• ein Buchstabe (nicht am Anfang des Namens) weicht ab</li> <li>• mehr als ein Buchstabe weicht ab</li> <li>• Name mit Vornamen vertauscht</li> </ul>	X	X
<b>Vorname</b> (Umlaute Ä, Ö, Ü und ß zählen nicht als Abweichung)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anfangsbuchstabe weicht ab</li> <li>• ein Buchstabe/ Bindestrich (nicht am Anfang des Namens) weicht ab</li> <li>• mehr als ein Buchstabe weicht ab</li> <li>• weicht ab (mehrere Vornamen, nur Rufname angegeben (bei Personalausweis in der männlichen Version-Zeile enthalten))</li> <li>• weicht ab (mehrere Vornamen, nur ein Vorname, nicht der im Ausweis vermerkte Rufname angegeben)</li> <li>• Name mit Vornamen vertauscht</li> </ul>	X	X
<b>Strasse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• weicht ab (andere Straße)</li> <li>• max. drei Buchstaben weichen ab (Schreibweise)</li> <li>• mehr als drei Buchstaben weichen ab (Schreibweise)</li> </ul>	X	X
<b>Hausnummer</b>	• eine oder mehrere Ziffern weichen ab	X	
<b>Postleitzahl</b> (bei Mehrw. PLZ darf zugesellt werden, wenn der Ort stimmt)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• eine oder mehrere der ersten drei Ziffern weichen ab</li> <li>• eine oder mehrere der letzten drei Ziffern weichen ab</li> </ul>	X	X
<b>Ort</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• weicht ab (andere Ort)</li> <li>• max. drei Buchstaben weichen ab (Schreibweise Ort, aber PLZ korrekt, falls vorhanden)</li> <li>• mehr als drei Buchstaben weichen ab (Schreibweise Ort)</li> <li>• nur Ortname angegeben (z. B. Schwabing Stadt München)</li> </ul>	X	X
<b>Geburtsdatum</b>	• eine oder mehrere Ziffern weichen ab		X
<b>Staatsangehörigkeit</b>	• weicht ab		X

Ident Service Arbeitsanweisung

